



הבהרה : פרוטוקול ועדת המכרזים אינו מהווה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. התקשרות עם ספק תיעשה אך ורק על ידי הוצאת הזמנה ו/או הסכם חתומים על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד.

**ועדת מכרזים משרדית לרכש והתקשרויות בענייני ענ"א (תחומי תקשוב)**

**מיום 28.2.2021 - סבב חתימות**

**פרוטוקול מס': 1525**

**משתתפים:**

מר שחר ברכה - מ"מ ראש רשות התקשוב הממשלתי, מ"מ יו"ר  
מר עמית וסאל, רו"ח – סגן חשב משרד ראש הממשלה, חבר  
גבי גיין ווגל-כוחי, עו"ד - מנהלת מחלקה בכירה (ניעוץ משפטי), רשות התקשוב הממשלתי, חברה  
גבי גיל לוי, ממשל זמין - מרכזת הוועדה  
מר אלי קורח - מנהל מערך שירותים לאזרח, ממשל זמין, נציג היחידה המקצועית  
מר שחר נוימן- מנהל תחום שירותים מקוונים, ממשל זמין, נציג היחידה המקצועית

**נושא: בקשה להתקשרות עם חברת קרדיט גארד לשם הוספת יכולת 3ds למערכת**

**התשלומים של ממשל זמין**

**תקופת ההתקשרות:** מיום 1 במרץ 2021 - ועד יום 28 בפברואר 2023

**שם הספק ומספרו:** חברת קרדיט גארד בע"מ (ח.פ. 512656125)

**שווי ההתקשרות:** 3,750,000 ₪ כולל מע"מ

**תקנה תקציבית:** 83030101, מרכז קרנות 0490166.

**תיאור מהות ההתקשרות:**

מפנייתו של מר אלי קורח - מנהל מערך שירותים לאזרח, ממשל זמין, נציג היחידה המקצועית, עולה כדלקמן:  
שירות התשלומים הממשלתי הוא מערכת מסחר אלקטרוני המאפשרת לכל גוף ממשלתי לנהל שירותי תשלומים וירטואלי ברשת. נכון להיום קיימים למעלה מ-1000 שירותי תשלום שונים בשירות התשלומים הממשלתי. במהלך שנת 2020 בוצעו בשירות התשלומים הממשלתי למעלה מ-10,300,000 עסקאות בסכום כולל של למעלה מ-96 מיליארד שקלים חדשים.

בשירות התשלומים ניתן לשלם שוברים ואגרות לתשלום המאפשרים מתן שירות לאזרחים ועסקים. בין השירותים הנפוצים ניתן למצוא בין היתר: חידוש רשיון נהיגה ורכב, תשלום קנסות של רשות האכיפה והגבייה, תשלום על חבילות דואר של המכס, תשלום אגרה שנתית של רשם החברות ועוד.

מיום עלייתו לאוויר של שירות התשלומים הממשלתי בשנת 2001, ניכרת מדי שנה עלייה משמעותית במספר המשתמשים בשירות ובמספר העסקאות שמבוצעות בו.

מעריך התשלומים של ממשל זמין שהוקם בשנת 2005 מבוסס בין היתר על קישור לחברות האשראי לצורך ביצוע חיובי אשראי ופתיחת מסופים (מונח היסטורי, מאחר ופעם היו גובים את התשלום בעזרת מסופים פיזיים, אך כיום מדובר בהליך לוגי שהינו התווך המקשר בין יחידה הגובה למשרד הרלוונטי שגובה את התשלום) לצורך הקמת חנויות תשלום אינטרנטיות עבור משרדי הממשלה השונים המשתמשים בשירות לצורך גביית תשלומים שונים.

המוצר XPO של חברת קרדיט גארד שנרכש על ידי ממשל זמין במסגרת התקשרות קודמת, משמש לסליקה של כרטיסי אשראי, התאמות ובקרת אשראי באותן חנויות תשלום ובאמצעותו מתאפשרת סליקה בשירות התשלומים הממשלתי. זהו מוצר בלעדי של חברת קרדיט גארד והיא המפיצה היחידה למוצר וכן הגורם היחיד המספק שירות ותחזוקה למוצר זה. המוצר של חברת קרדיט גארד הינו המוצר היחיד המותאם לשירות התשלומים הקיים כיום בממשל זמין.

במהלך שנת 2020 עלתה כמות ההכחות של עסקאות אשראי בשירותים של משרדי ממשלה, בהתאם נגרם הפסד כספי ועבודה רבה במעקב אחר הכחות אלו. לדוגמא, בשירות חידוש רישיון רכב מוערך כי היקף ההכחות הינו יותר מ-20,000,000 ₪ ועל כן התקבלו דרישות ממשרדי הממשלה וכן מוועדת היגוי פיננסית לשירות התשלומים הממשלתי בחשב הכללי בראשותו של מר עוזי שר, למצוא פתרון לנושא זה. אחד הפתרונות שעלו כאפשרות כמענה לבעיה של ההכחות הוא 3ds. הפתרון הזה נמצא בשימוש נרחב בגופים נוספים במשק ובעולם. לפתרון הזה היכולת לבדוק מול המנפיק הבינלאומי את הסבירות להכחשת עסקה ספציפית, וככל שיש סיכוי שכזה בהתאם ללוגיקה של המנפיק, נשלח למשתמש אמצעי אימות נוסף על ידי SMS לטובת השלמת העסקה באופן בטוח יותר.

בהתאם לאמור ולאחר דיונים בוועדת ההיגוי, הוחלט ליישם פתרון 3ds : בעת סליקה בכרטיס האשראי, מועברים פרטי כרטיס האשראי לשרתים ייעודיים המתארחים בממשל זמין שעליהם יש את המוצר של קרדיט גארד בו מוגדרים המסופים וההתניות החלות עליהם, משם טרנזקציית התשלום מועברת לשב"א. על מנת להפעיל יכולת של 3ds, יש להשתמש בהוספת הפתרון לשרתים של קרדיט גארד, ולא על שרתים בהם נמצא הפתרון האפליקטיבי של שירות התשלומים. האפשרות היחידה להפעלת הבדיקה למול המנפיק (במקרה של שירות התשלומים) שמתבצעת במהלך ביצוע הסליקה בפועל בין שרתי קרדיט גארד לשב"א, היא על ידי המוצר של קרדיט גארד הקיים בשירות התשלומים ואין כל אפשרות להשתמש במוצר 3ds אחר במסגרת שירות התשלומים הנוכחי.

יצויין כי ביום 7.6.2018 פורסם מכרז מספר 10/18 להקמת שירות תשלומים חדש; ביום 4.6.2020 נבחר הספק טלדור מערכות מחשוב (1986) בע"מ כספק זוכה להקמת המערכת החדשה. ברם, היחידה המקצועית צופה שהמערכת החדשה לא תהיה מבצעית לפני תחילת שנת 2023, ולכן קיים צורך בהמשך הפעלת המערכת הקיימת, תוך שיפור יכולותיה באמצעות המוצר המבוקש (3ds).

#### להלן נתונים אודות התקשרויות הקודמות:

ההתקשרות הראשונה מול חברת קרדיט גארד לגבי מוצר XPO החלה בשנת 2005, בשנת 2014 בוצע משא ומתן עם הספק ובעקבותיו הוזלו המחירים לשירותים הניתנים על ידה ב-36%.

בשנת 2016 נערך משא ומתן נוסף עם הספק לצורך קבלת הנחה נוספת וסוכם כי תינתן הנחה נוספת של 3 אחוזים נוספים על מחירי השירות והתחזוקה בגין התקשרות לשנתיים מעבר להנחה שהתקבלה במסגרת מו"מ שהתקיים מול החברה בשנת 2014. ביום 4.7.2017 אישרה ועדת המכרזים להתקשר עם הספק כספק יחיד בעלות של 585,000 ₪ בתוספת מע"מ מיום 13 בספטמבר 2016 - ועד יום 12 בספטמבר 2018.

בתאריך 27.8.2018 בפרוטוקול 891 אישרה ועדת המכרזים בהתאם לתקנה 3(29) ולתקנה 3א לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 להתקשר עם הספק, לשם תחזוקה ושירות למערכת התשלומים של ממשל זמין והתאמת רישוי ותחזוקה לסליקה לפי תקן EMV בעלות של 995,400 ₪ כולל מע"מ, לתקופה מיום 14 בנובמבר 2018 ועד יום 13 בנובמבר 2020, זאת לאחר שקוימו ההליכים הקבועים בתקנות הנ"ל לעניין התקשרות עם ספק יחיד ובכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית. פרוטוקול זה אושר על ידי ועדת הפטור המשרדית.

בתאריך 26.10.2020 בפרוטוקול 1411 אישרה ועדת המכרזים בהתאם לתקנה 3(29) ולתקנה 3א לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 להתקשר עם הספק, לשם תחזוקה ושירות למערכת התשלומים של ממשל זמין והתאמת רישוי ותחזוקה לסליקה לפי תקן EMV בעלות של 1,050,000 ₪ כולל מע"מ לתקופה מיום 14 בנובמבר 2020 ועד יום 13 בנובמבר 2022, זאת לאחר שקוימו ההליכים הקבועים בתקנות הנ"ל לעניין התקשרות עם ספק יחיד (מספר פניה במנוף 653841) ובכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית, אשר אישרה את ההתקשרות בפרוטוקול מספר 29 מיום 3.11.2020.

במסגרת ההתקשרות האחרונה שאושרה בשנת 2020, קיבלה היחידה הצעת מחיר הכוללת את יכולת ה-3ds אך היא לא נלקחה בחשבון במסגרת היקף ההתקשרות וזאת מאחר שנבחן האם מימוש היכולת תתבצע על ידי המשרדים אל מול הספק או באמצעות יחידת ממשל זמין. כעת הוחלט כי ההתקשרות תתבצע על ידי ממשל זמין ולכן נערך משא ומתן מול הספק לגבי העלויות; בהתאם, הספק שיפר משמעותית את ההצעה הכספית.

בהתאם, ביום 8.2.2021 פורסמה חוות דעת לפי תקנה 3א לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993, לפיה חברת קרדיט גארד מהווה ספק יחיד בנסיבות העניין לשם הפעלת יכולת ה-3ds בשירות התשלומים הממשלתי (מספר פרסום בנעמ"ה 4000529003); לא נתקבלו השגות לפרסום.

לאור האמור לעיל, מבקשת היחידה להתקשר עם הספק, בעלות של 3,750,000 ₪ כולל מע"מ לתקופה שמיום 1.3.2021 ועד ליום 28.2.2023.

#### דין בוועדה:

בהתאם לסעיף 36א לחוק יסוד: הכנסת, שעניינו "התפזרות בשל אי קבלת חוק תקציבי", משלא נתקבל חוק התקציב עד יום 22.12.2020, יש לראות ביום 23.12.2020 "כאילו החליטה הכנסת על התפזרותה לפני גמר תקופת כהונתה". נוכח האמור, החל מיום 23.12.2020 הפכה הממשלה המכהנת לממשלה יוצאת. במצב דברים זה, על הממשלה לנהוג בריסון ובאיפוק בכל הנוגע להחלטות המתקבלות, הקצאת המשאבים ויוזמות החקיקה. לפיכך, על הוועדה לבחון את ההתקשרות בראי תקופת הבחירות. במסגרת זו, חברי הוועדה בחנו מספר היבטים של ההתקשרות, בהתאם לתשובות של היחידה המקצועית, כדלקמן:

- האם מדובר בפרויקט שהתגבש לפני התפזרות הכנסת? כן, מדובר בפרויקט מתמשך כמתואר לעיל,
  - האם הייתה מעורבות של גורם פוליטי? לא, מדובר במוצר שיקטין את כמות הכחשות העסקאות שנעשות במסגרות שירות התשלומים הממשלתי
  - האם ההתקשרות תיצור עובדות מוגמרות אשר יחייבו את הממשלה הבאה? נציג היחידה המקצועית מציין כי מדובר בהתקשרות חיונית לאור האמור לעיל
  - האם יש בהתקשרות כדי להוות הטבה או תועלת לציבור בוחרים מסוים? לא, הפרויקט הוא חלק מפעילות שוטפת וחיונית ואין בו משום הטבה או תועלת לציבור בוחרים כלשהו.
  - מבחן הדחיפות והכורח – נציג היחידה המקצועית משיב כי השירותים נדרשים על ידי ועדת ההיגוי הפיננסית וזאת בכדי לטפל בנושא שמייצר הוצאות רבות למשרדי הממשלה
- חברי ועדת המכרזים סבורים כי ניתן לאשר את ההתקשרות בעת הזו, ללא פניה לוועדת חריגים בהתאם לסעיף 3.3.2 בהודעת התכ"ם 1.2.0.6.2 מאחר ומדובר בהתקשרות חיונית

#### החלטת הוועדה:

בהתאם לתקנה 3(29) ולתקנה 3א לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, לאשר להתקשר עם הספק, לשם הפעלת יכולת ה-3ds בשירות התשלומים הממשלתי, וזאת לאחר שקוימו ההליכים הקבועים בתקנות הנ"ל לעניין התקשרות

עם ספק יחיד כמפורט לעיל ובכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית. ההתקשרות מאושרת בהתאם לבקשת היחידה, כמפורט כדלקמן:

**תקופת ההתקשרות:** מיום 1 במרץ 2021 - ועד יום 28 בפברואר 2023

**שם הספק ומספרו:** חברת קרדיט גארד בע"מ (ח.פ. 512656125)

**שווי ההתקשרות:** 3,750,000 ₪ כולל מע"מ

**תקנה תקציבית:** 83030101, מרכז קרנות 0490166.

בהתאם לנוהל מס' 10 בעניין "סימון הזמנת רכש כמכילה מידע רגישי" של היחידה הממשלתית לחופש המידע מיום 15.12.2015 (להלן - הנוהל), הואיל והיחידה המקצועית לא ציינה בפנייתה לוועדת המכרזים האם לדעתה יש לסמן את ההתקשרות המבוקשת כרגישה, לפי אחת העילות בחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, לא מצאה היועצת המשפטית כי מדובר בהזמנה "רגישה", ולכן אין לסמנה ככזאת. החלטה זו תיושם ע"י הקניין מקים ההזמנה, בכפוף להשמטת המידע הפרטי אודות נותני השירותים. החלטה זו תיושם ע"י הקניין מקים ההזמנה, בכפוף להשמטת המידע הפרטי אודות נותני השירותים.

01/03/2021

01/03/2021

X	עמית וסאל	X	ג'יין ווגל-כוחי
עמית וסאל, ר"ח		ג'יין ווגל-כוחי, ע"ד	

01/03/2021

X שחר ברכה  
שחר ברכה